

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Tvrtka **TERMOSTROJ d.o.o.**, je uvela sustav upravljanja kvalitetom i okolišem kako bi postigla najviši mogući stupanj kvalitete svojih proizvoda i usluga te osigurala sustavnu skrb o zaštiti okoliša u svom temeljnom području djelovanja:

Razvoj, proizvodnja, sklapanje i servis termotehničke opreme

Cilj svih zaposlenih je potpuno razumjeti zahtjeve naših kupaca, partnera i drugih zainteresiranih strana. U ostvarenju ciljeva:

- ♥ rukovodimo se potrebama i očekivanjima kupca
- ♥ potičemo načelo osobne odgovornosti u radu
- ♥ razvijamo i potičemo jasnu liniju rukovođenja
- ♥ uključujemo sve zainteresirane strane
- ♥ težimo sustavnosti u upravljanju
- ♥ pratimo zakonsku i drugu obvezujuću regulativu i trajno se usklađujemo s njom
- ♥ težimo stalnom i trajnom unaprjeđivanju, poboljšanju i razvoju procesa i proizvoda
- ♥ težimo stalnom poboljšanju odnosa prema okolišu
- ♥ težimo stvaranju partnerskog okruženja s kupcima i dobavljačima
- ♥ težimo ispuniti očekivanja zaposlenika

Razvijamo odgovornost, točnost, pravovremenost te pošten, kulturn i korektan pristup prema svim svojim poslovnim partnerima.

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem temeljen na zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 održavat ćemo i poboljšavati uz pomoć akreditirane, međunarodno priznate i neovisne certifikacijske ustanove.

Postavljene ciljeve moguće je ostvariti jedino sustavnim i trajnim napredovanjem svih zaposlenika. Na taj način će tvrtka i njezini djelatnici najizravnije utjecati na kvalitetu tvrtke, vlastitu kvalitetu, na skrb o okolišu, a poboljšanjem poslovnog uspjeha tvrtke i na svoj vlastiti život u svojoj privatnosti i na društvu u kojem živimo u cijelosti.

U Zagrebu, 08.04.2022.

TERMOSTROJ d.o.o.

Direktorica

Nina Roglić